



*Du bist kommunikativ, dynamisch und bereit für neue Herausforderung in einer der renommiertesten Hotelkooperationen Europas? Prima, dann bist Du bei uns genau richtig!*

*Wir, die Romantik Hotels & Restaurants International, vermarkten mit Blick auf die Frankfurter Skyline rund 200 individuell geführte Hotels und Restaurants in neun Ländern Europas. Unsere Aufgabe und Leidenschaft: Die Hotels noch erfolgreicher zu machen.*

---

Hier kommst Du ins Spiel, denn dazu brauchen wir Dich als:

## Consultant Hotelservice & E-Commerce (m/w) (Hotelkaufmann / Tourismuskauflmann / Reservierungsservice)

*... Dein Start in der spannenden Welt der Hotellerie!*

---

### Deine Aufgaben

- Du bist unser Experte für unsere Hotels in Reservierungs- und Softwarefragen
- Mit deinem professionellen Support unterstützt Du unsere Kunden bei allen Fragen rund um unsere Dienstleistungen
- Du bist das Sprachrohr der E-Commerce-Abteilung und informierst über laufende und neue Projekte
- Als Problemlöser hast Du das Talent, komplexe Fragestellungen unserer Hoteliers zu beantworten
- Deine Ideen unterstützen die Weiterentwicklung und Qualitätssicherung unserer Kooperation

### Hotellerie und Service liegen Dir im Blut!

- Du hast einen Abschluss im Bereich der Hotellerie oder Tourismus
- Idealerweise hast Du auch schon erste Berufserfahrung im Bereich Front Office, Help Desk oder Reservierung gesammelt
- Hotel-Reservierungssysteme, Channel-Manager und OTAs sind keine Fremdwörter für Dich
- Of course you know English

### Du passt perfekt zu uns!

- Du bist ausgesprochen kommunikativ und bringst komplexe Informationen effektiv rüber
- Du beweist Fingerspitzengefühl im Umgang mit unseren Hoteliers und Kunden
- Du bleibst auch in stressigen Situationen cool
- Du findest eigenständig Lösungen und arbeitest zielstrebig
- Du bist flexibel und kannst Dich dabei trotzdem gut organisieren
- Du arbeitest gerne mit dem PC und lernst gerne neue Medien kennen

### Wir erwarten Dich!

- Du startest in einem internationalen und aufgeschlossenen Team
- Du erhältst eine umfangreiche und professionelle Einarbeitung im Bereich E-Commerce
- Dich erwarten spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Umfeld
- Von Deinem Arbeitsplatz aus hast Du die Aussicht auf die Frankfurter Skyline und die Commerzbank-Arena, siehst die Flugzeuge am Airport starten und landen
- Du genießt umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen:
  - Sonderraten für Mitarbeiter in allen Romantik Hotels im In- und Ausland
  - Spezialangebote bei Marken wie Zalando oder HP über Corporate Benefits
- Du kannst mit unserem Bürohund spielen 🐾
- Nespresso, Tee, Wasser stehen immer für Dich bereit

### Werde Teil unseres Teams!

Wir wollen Dich kennenlernen, am besten sofort! Schicke uns also Deine Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@romantikhotels.com](mailto:bewerbung@romantikhotels.com) und verrate uns, was Du gerne verdienen möchtest, und ab wann wir Dich in unserem Team willkommen heißen können.